

FUUVO™ 隐私政策

生效日期：2026年7月28日

生效日期：2026年7月28日

适用公司：FUURAA HOLDING GROUP PTE. LTD. (“FUURAA” 或 “我们”)

产品：FUUVO™ 问知™ (“FUUVO™” 或 “服务”)

数据保护联系邮箱：dpo@fuuvo.com

1. 本政策说明什么？

本隐私政策说明 FUUVO™

如何收集、使用、保存、分享、保护及删除与你有关的个人资料，以及你可如何管理自己的资料。

本政策适用于 FUUVO™

网站、应用程序、账户、对话、文件上传、图片、视频、音频、订阅、支持、举报及其他相关服务。

使用 FUUVO™ 前，请阅读本政策。如你不同意本政策中必要的资料处理方式，请不要创建账户或使用需要该等处理的功能。

2. 我们可能收集哪些资料？

2.1 账户资料

当你注册或使用 FUUVO™ 时，我们可能收集：

姓名或显示名称；电子邮箱、手机号码或其他登录识别资料；密码的安全加密信息；头像、语言、时区及账户偏好；

付款、订阅和账单相关资料；账户安全、登录设备、登录时间及异常活动资料。

2.2 你主动提供的内容

当你使用 FUUVO™ 时，我们可能处理：

对话内容、指令及问题；上传的文件、图片、录音、表格、视频及其内容；生成的文字、图片、视频、音频和其他输出；你保存、删除、分享、举报或反馈的内容；向支持团队、数据保护负责人或安全团队提交的资料。

2.3 设备与使用资料

我们可能收集：

设备、操作系统、浏览器、应用版本及语言；IP 地址、一般位置资讯、时区及网络资讯；功能使用记录、错误日志、性能记录及安全记录、类似技术及账户会话信息。我们使用必要Cookie维持登录、安全和基本功能；在获得必要同意的情况下，也可能使用偏好、分析或推广相关技术。用户可以通过浏览器设置的Cookie设置管理非必要Cookie。关闭部分Cookie可能影响部分功能。

2.4 位置资讯

如你使用“本地美食”或其他位置相关功能，FUUVO™
可能在你明确同意后使用你提供的位置、搜索地点或设备位置资讯。

你可以拒绝位置权限，并改为手动输入地点。

3. 我们为何使用这些资料？

我们可能使用资料来：

创建、验证、管理和保护你的账户；提供对话、创作、文件处理、翻译、研究及其他 FUUVO™ 功能；保存你的对话、项目、偏好和个人工作空间；提供技术支持、处理投诉、举报、退款和付款；检测欺诈、滥用、侵权、违法内容和安全事件；维护、测试、改进和保护 FUUVO™；遵守适用法律、监管、法院、执法或合法政府要求；在你同意时，向你发送产品更新、活动或推广资讯。

4. 人工智能如何处理我的内容？

FUUVO™ 会使用自动化系统、人工智能模型及必要的技术服务来处理你输入、上传或生成的内容，以回应你的请求并提供服务。

你应避免输入不必要的敏感个人资料，例如密码、完整银行卡资料、身份证件、他人私人资料、医疗记录、商业机密或受保密义务保护的文件。

FUUVO™ 的 AI 输出可能不准确、不完整、过时或不适用于你的具体情况。你应在发布、签署、付款、投资、医疗、法律或其他重大决定前自行核实内容。

FUUVO™可能处理用户主动上传的特殊类别或高度敏感资料，例如医疗、财务、儿童、声音、影像或生物识别相关资料。我们不会要求用户上传此类资料，除非特定功能确有必要。用户应在上传前确认其具有合法依据，并尽量进行脱敏。

5. 你的内容会不会用于改进模型？

我们可以在适用法律允许的范围内，使用经过匿名化或去识别化的数据、服务运行数据和用户反馈，用于安全监测、错误修复、性能分析及服务改进。

6. 我们会与谁分享资料？

我们会根据具体功能，仅向相关供应商提供提供该功能所需的最少资料。第三方供应商是否保存或使用资料，以及其保存期限，将根据相关服务协议、数据处理条款和适用法律确定。

我们只会在提供服务、遵守法律或保护安全所需的范围内分享资料，可能包括：

云端基础设施、保存、内容处理和安全服务供应商；AI
模型、语音、图片、视频、地图、搜索或翻译服务供应商；

身份验证、付款、账单和客户支持服务供应商；专业顾问、审计师、保险机构及为提供服务确有必要的集团关联实体；有合法权限的监管机构、法院、执法机构或其他第三方；因重组、融资、合并、出售资产或类似交易而依法需要接收资料的主体。

FUUVO™ 不出售用户的个人资料。

7. 我们如何保护资料？

FUUVO™ 会采取与风险相称的组织、技术和管理措施，以保护资料免受未经授权的访问、使用、修改、丢失或披露。

这些措施可包括访问控制、权限管理、加密传输、日志记录、安全监测、供应商管理、漏洞处理及员工保密要求。

但没有任何互联网服务能够保证绝对安全。请使用安全密码，不要共享密码或验证码；如发现账户异常，请立即修改密码并联系 FUUVO™。

8. 我们保存资料多久？

FUUVO™ 仅在提供服务、履行法律义务、处理争议、防止滥用、维护安全或实现已说明目的所需期间内保存资料。

我们可能在适当情况下删除、匿名化或去识别化资料。在不受法律、争议处理、安全调查或技术备份限制的情况下，删除账户或内容后，相关内容通常会在30天内从活跃系统中删除。备份中的副本可能保留最长30天，并会在备份轮换时删除，期间不会恢复用于一般业务目的。

9. 你可以如何管理资料？

在适用范围内，你可以：

查看和更新账户资料；删除对话、文件、图片、视频或其他内容；导出可提供的账户资料；修改记忆、个性化、通知和位置权限；撤回营销或非必要资料处理同意；提出资料访问或更正请求；关闭账户；向数据保护负责人提出隐私问题或投诉。

你可以通过 [账户设置] 或 [隐私请求表单]

行使相关选择。某些请求可能受法律、他人权利、安全要求、技术限制或必要资料保留义务影响。

10. 儿童与未成年人

FUUVO™原则上不面向13周岁以下儿童提供独立注册或独立使用服务。对于13至17周岁的未成年人，我们将在适用法律要求下采取适当的监护人同意、功能限制及安全措施。如未成年人可在适用法律下使用 FUUVO™，其父母或法定监护人应给予必要同意和监督。我们可能在合理情况下限制、暂停或删除不符合年龄要求的账户。

11. 个人资料安全事件与通知

对于依法属于应通知的数据泄露事件，FUUVO™将按照适用法律尽快通知新加坡个人资料保护委员会及受影响用户。

12. 政策更新与联系

我们可能因功能、法律、安全或业务变化更新本政策。重大更新会通过 FUUVO™、账户通知、电子邮件或其他合理方式说明。

如有隐私问题、资料请求或投诉，请联系：

数据保护负责人 dpo@fuuvo.com

